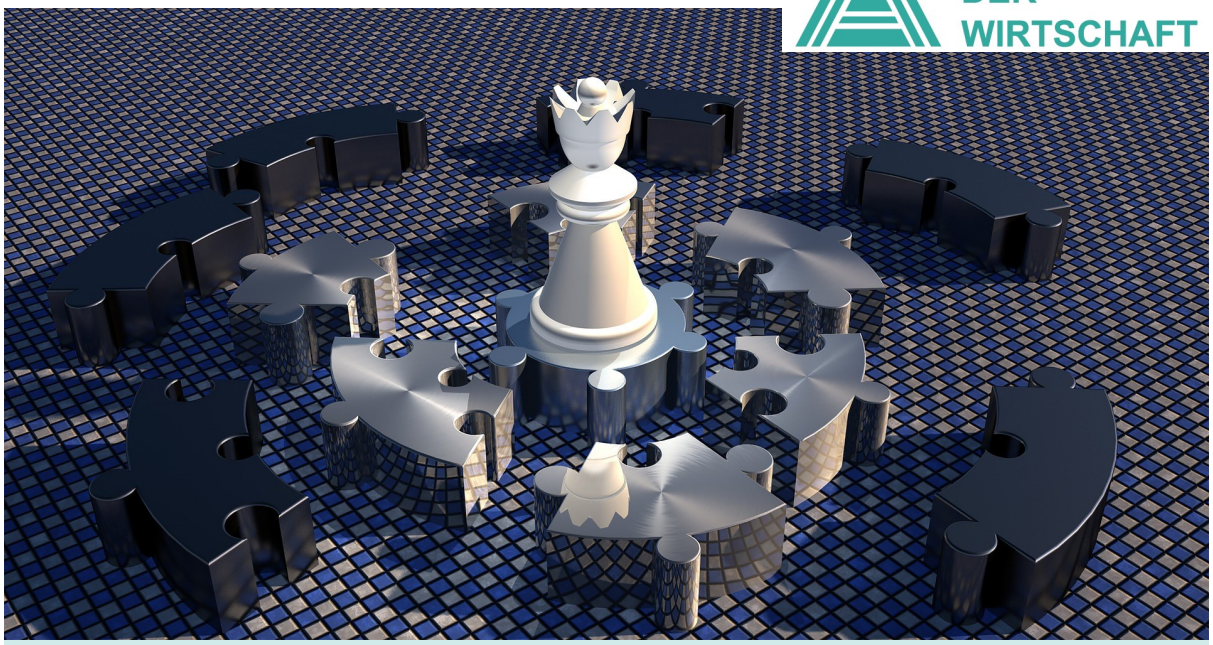
AGENTUR DER WIRTSCHAFT



Umgang mit schwierigen Patienten und Angehörigen

Konflikte erkennen, verstehen und lösen

Schwierige Situationen meistern – das ist oft einfacher gesagt als tatsächlich getan.

Im Sozial-und Gesundheitssektor stellt Sie der Alltag tagtäglich vor besondere Herausforderungen. Um in schwierigen Situationen angemessen reagieren zu können, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar.

Wie gehe ich auf Konflikte ein, die sich im Verhältnis zwischen Pfleger-Patient-Angehöriger immer wider ergeben?

Ziel dieses Seminars ist es, für die unterschiedlichen Bedürfnisse der Gesprächsteilnehmer zu sensibilisieren und verschiedene Kommunikationsstrategien zu nutzen, um eine freundliche und vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre zu erzeugen.

Inhalte

- Der schwierige Patient: was heißt schwierig?
- Patienten und ihre Bedürfnisse/ Mitarbeiter und ihre Bedürfnisse/ Angehörige und ihre Bedürfnisse
- Umgang mit Patienten & Angehörigen in schwierigen Situationen
- Alltäglichen Ärger und spannungsreiche Situationen meistern
- Krisengespräche richtig führen
- Kommunikationsstrategien
- Realitätsnahe Praxisübungen

Zielgruppe

Mitarbeiter, Nachwuchsführungskräfte, Führungskräfte, Personalverantwortliche, Gruppen und Teams dem Sozial-und Gesundheitswesen

„Zusammenkommen ist ein Beginn, zusammenbleiben ist ein Fortschritt, zusammenarbeiten ist ein Erfolg."

Henry Ford

Umgang mit schwierigen Patienten — Anmeldung

Ihre Ansprechpartnerin:
Heidi Buchfink

Tel. 0381 444 380 03
Fax 0381 444 380 01
Mail: buchfink@adwi.de

Ihre Trainerin

Julia Mertins

Dauer
1 Tag

Termine
07.03.2019

Zeit
09:00 – 16:00 Uhr

Seminargebühr
185,00 € pro Person

Förderung durch Bildungsscheck möglich.
Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Pausengetränke und Gebäck und Zertifikat

Veranstaltungsort
AGENTUR DER WIRTSCHAFT
Doberaner Str. 112
18057 Rostock

Firma

Titel, Name, Vorname

Geb.-Datum

Abteilung / Funktion

Straße

PLZ, Ort

Telefon / Fax

E-Mail*

Rechnungsanschrift

❑ wie Teilnehmeranschrift

Firma

Straße

PLZ, Ort

* Mit Angabe der E-Mail-Adresse stimme ich zu, regelmäßig Informationen von der AGENTUR DER WIRTSCHAFT zu erhalten. Ich bin einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Weiterbildungsorganisation erhoben, gespeichert und archiviert werden.

Ort, Datum — Unterschrift