



# Schlagfertig oder sprachlos?

Mit Schlagfertigkeit Paroli bieten.

**Im Büro sind sie an der Tagesordnung. Wir erleben sie von unten oder von oben, vom Kunden und im privaten Bereich: spitzzüngige Bemerkungen, ungerechte Angriffe, kritische Fragen und Einwände. Um angemessen hierauf zu reagieren, sind Souveränität und Schlagfertigkeit gefragt.**

So geht es vielen. Es fehlen zur rechten Zeit die rechten Worte. Doch Schlagfertigkeit lässt sich trainieren. Allerdings bringt es wenig, sich im Schnellverfahren nur einige Patentrezepte anzueignen.

Worauf es wirklich ankommt, ist, in kritischen Situationen mehr Souveränität ausstrahlen. Denn der Grund für mangelnde Schlagfertigkeit liegt oft darin, dass sich Menschen in unangenehmen oder ungewohnten Situationen unsicher fühlen. Und wer unsicher ist, findet keine überzeugenden Worte. Ausstrahlung und Worte klaffen auseinander.

In diesem Training wird geschildert, was zu einem wortgewandten, sicheren Auftritt führt. An Hand von Ihren Praxisbeispielen trainieren Sie Ihre schlagfertigen Antworten.

## Inhalte

- Ohne Souveränität kein schlagfertiger Auftritt
- Zum Meister der leisen Töne werden
- Schlagfertigkeit steht nicht immer für Spontanität
- So parieren Sie Killerphrasen
- Der Gegenschlag: Wie Du mir, so ich Dir...?
- Schlagfertigkeit und Kreativität
- Wie man Zeit für eine gute Antwort gewinnt

**Zielgruppe:** Für alle Interessierte



**Ihre Ansprechpartnerin:**  
Heidi Buchfink

0381 444 380 03  
[buchfink@adwi.de](mailto:buchfink@adwi.de)



**Ihre Dozentin:**  
Monika Müller

Termin	Veranstaltungsort	Zeit
22.10.2019	Doberaner Straße 112, 18057 Rostock	09:00 – 16:30 Uhr
<b>Seminargebühr</b> 185,00 € , Förderung durch GSA möglich Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Zertifikat und Pausengetränke		
<b>Anmeldungen (Vor-und Zunamen)</b>		
Unternehmen (Stempel), Datum	E-Mail-Adresse, Unterschrift	