



Die Macht der Worte für Führungskräfte

Worte sind mächtig. Worte sind die Kleider unserer Gedanken. Sie können Kunden und Mitarbeiter anlocken oder vertreiben. Es gibt die offensichtliche Wirkung der Worte: Wer einen Roman aufschlägt, eine Liebeserklärung bekommt oder in einen heftigen Streit gerät, der spürt, wie Sprache berührt. Worte können motivieren, trösten oder tief verletzen, manche hängen einem tage- oder gar jahrelang nach. Betreiben Sie also Sprachhygiene. Mischen Sie alles Unverständliche, Steife, wenig wertschätzende und negativ wirkende gnadenlos aus.

Inhalte

- Wie Worte unsere Gefühle beeinflussen
- Soziale Grundlaute, Killerphrasen, Konjunktive und andere Unwörter - Eigenanalyse
- Leitplanken in unserer Sprache - Do's and Dont's
- Sensibilisierung für die eigene Sprache
- Formulierungsübungen und Alternativen für Killerphrasen
- Fallsimulation für Mitarbeitergespräche
- Wie werde ich Sie los in 10 Tagen? Trainingsmethode für die eigene Sprachhygiene

Betreiben Sie Sprachhygiene für ein kommunikationsfreundliches Klima!

„Es gibt
Worte,
Wörter,
Schlagwörter
und
Totschlag-
wörter.“

Ernst Ferstl



Ihre Ansprechpartnerin:

Heidi Buchfink

Doberaner Str. 112
18057 Rostock
Tel. 0381 444 380 03
Fax 0381 444 380 01
Mail: buchfink@adwi.de

Ihr Trainer:



Christian Voss

Dauer

1 Tag

Termine

20.02.2019

Zeit

09:00 – 16:15 Uhr

Seminargebühr

249,00 € zzgl. MwSt.

Förderung durch Bildungsscheck möglich.

Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Getränke und Snacks, Fotoprotokoll und Zertifikat

Veranstaltungsort

AGENTUR DER WIRTSCHAFT
Doberaner Str. 112
18057 Rostock

Firma

Titel, Name, Vorname

Geb.-Datum

Abteilung / Funktion

Straße

PLZ, Ort

Telefon / Fax

E-Mail*

Rechnungsanschrift

wie Teilnehmeranschrift

Firma

Straße

PLZ, Ort

* Mit Angabe der E-Mail-Adresse stimme ich zu, regelmäßig Informationen von der AGENTUR DER WIRTSCHAFT zu erhalten. Ich bin einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Weiterbildungsorganisation erhoben, gespeichert und archiviert werden.

Ort, Datum

Unterschrift