



Das 1 x 1 des Qualitätsmanagement (QM)

QM als Paralleluniversum gehört der Vergangenheit an

In einer Landschaft zum Teil unübersichtlicher Vorgaben, sowie steigender Kundenanforderungen liegt der Schwerpunkt des Seminars im Erkennen der Potenziale und der einfachen praktikablen lösungsorientierten Umsetzung.

In der gemeinsamen Zusammenarbeit ist es möglich ein unternehmensspezifisches QM aufzubauen. Dabei ist unser Credo:

Erkennen Sie wie einfach es sein kann, QM zu leben!

Inhalte:

- Rechtliche Grundlagen
- Nutzen einer gelebten QM Kultur
- Fallstricke im QM
- Aufbau QM Handbuch
- Leitbildentwicklung
- Prozessoptimierung
- Kluge Schnittstellenlösungen
- Kundenanforderungen messbar machen/
- Fragebogen Erstellung
- Umgang mit Beschwerden
- Risikomanagement (Fehlerprotokolle, Aufbau einer gelebten Fehlerkultur)
- Vorstellung hilfreicher QM Tools (Brainstorming/ Brainwriting, Kano Modell, Poka Yoke, Pareto Modell)
- Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Sinn und Zweck einer Zertifizierung



Ihre Ansprechpartnerin:

Heidi Buchfink

0381 444 380 03

buchfink@adwi.de



Ihre Trainerin:

Julia Mertins

Termin	Veranstaltungsort	Zeit
18.09.2018	Doberaner Straße 112, 18057 Rostock	09:00 – 16:30 Uhr
Seminargebühr 249,00 € , Förderung durch Bildungsscheck möglich Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Zertifikat und Pausengetränke		
Anmeldungen (Vor-und Zunamen)		
Unternehmen (Stempel), Datum	E-Mail-Adresse, Unterschrift	