



„Qualitätsmanagement ganz einfach!“

Qualitätsmanagement (QM) klingt für Sie langweilig? Zu theoretisch und unflexibel? Dann sind Sie noch nicht in den Genuss von wirklich optimierten Arbeitsabläufen gekommen.

Lassen Sie sich von QM begeistern und gewinnen Sie etwas Wertvolles: Zeit.

Gerade im Sozial- und Gesundheitswesen wird der Alltag zunehmend von unübersichtlichen Vorgaben und steigenden Anforderungen bestimmt. Abstriche in der Versorgung sind keine Option. Professionelles QM kann helfen, Potentiale in der Versorgung neu zu erkennen und diese intelligent und gewinnbringend zu nutzen.

Inhalte:

- Rechtliche Grundlagen
- Fallstricke im QM
- Aufbau QM Handbuch
- Leitbildentwicklung
- Prozessoptimierung
- Kluge Schnittstellenlösungen
- Kundenanforderungen messbar machen/
- Umgang mit Beschwerden
- Risikomanagement (Fehlerprotokolle, Aufbau einer gelebten Fehlerkultur)
- Vorstellung hilfreicher QM Tools (Brainstorming/ Brainwriting, Kano Modell, Poka Yoke, Pareto Modell)
- Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Sinn und Zweck einer Zertifizierung

Zielgruppe: MA/FK aus dem Sozial- und Gesundheitswesen



Ihre Ansprechpartnerin:
Heidi Buchfink

0381 444 380 03
buchfink@adwi.de



Ihre Trainerin:
Julia Mertins

Termin	Veranstaltungsort	Zeit
18.09.2018	Doberaner Straße 112, 18057 Rostock	09:00 – 16:30 Uhr
Seminargebühr 249,00 € , Förderung durch Bildungsscheck möglich Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Zertifikat und Pausengetränke		
Anmeldungen (Vor- und Zunamen)		
Unternehmen (Stempel), Datum	E-Mail-Adresse, Unterschrift	