



Miteinander reden-einander verstehen

Wie Kommunikation im Team gelingt!

Ein Team lebt durch die Arbeit und Ideen vieler Menschen. Die Teamfähigkeit seiner Mitglieder ist eine grundlegende Bedingung für gelingende Teamarbeit. Erfolge gelingen aber nur dann, wenn auch die unmittelbare Zusammenarbeit der Teammitglieder funktioniert. Dazu gehören u.a. die Gestaltung von Normen und Regeln, die in einem Team wirksam werden, der Rollen und Beziehungen sowie effektiver Kommunikationsstrukturen. Persönliche und/oder sachliche Differenzen können schnell zu schwierigen Gesprächssituationen führen. Sich in diesen selbst behaupten zu können und trotzdem die Gefühle und Bedürfnisse Anderer wahr zu nehmen, kann dann zu einer echten Herausforderung werden.

Wer das Wort beherrscht, kann Einfluss nehmen. Dazu sind sowohl technisches Handwerkzeug als auch ein gutes Reflektionsvermögen, die eigene Persönlichkeit betreffend, notwendig.

Das Seminar gibt Impulse für die Gestaltung verschiedener Gesprächssituationen, erweitert die Handlungsspielräume der Teilnehmenden und ermöglicht dadurch eine größere Souveränität in Gesprächen und eine bessere Zusammenarbeit im Team.

Schwerpunkte und Lernziele

- Kommunikationsbarrieren erkennen und vermeiden
- Gespräche mit Kollegen oder Angehörigen aktiv gestalten
- souverän und professionell auch in schwierigen Situationen bleiben
- Wenn es knirscht: Konflikte im Team erkennen und konstruktiv lösen

Zielgruppe

Für alle Interessierte

Methoden:

Plenum Diskussion, Gruppenarbeit



Ihre Ansprechpartnerin:

Heidi Buchfink

0381 444 380 03

buchfink@adwi.de



Ihre Dozentin:

Nancy Keller

Veranstaltungsort Doberaner Straße 112, 18057 Rostock	Termin und Zeit 17.04.2018 , von 09:00 – 16:30 Uhr
Seminargebühr: 185,00 € , Förderung durch Bildungsscheck möglich Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Zertifikat und Pausengetränke	
ANMELDUNGEN: Vor- und Zunamen,	E-Mail-Adresse
Unternehmen	Ort, Datum, Unterschrift